**CJENOVNIK USLUGA**

**USLUGA KABLOVSKE DISTRIBUCIJE RTV PROGRAMA**

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu distribucije RTV programa zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom... Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica uz obavezu plaćanja:

Priključak:

1. Individulani stambeni objekti (privatne kuće) i objekti kolektivnog stanovanja (zgrade):
	1. osnovni ugovor
		1. troškovi priključenja: 1,00 KM

* 1. dodatni ugovor u istoj kući – D3: 50 KM
	2. razvod na dodatni (drugi) TV prijemnik: 25 KM po razvodu
1. Individulani stambeni objekti na području gdje je tek izgrađen kablovsko-komunikacioni sistem:
	1. osnovni ugovor
		1. troškovi priključenja: 80,00 KM

* 1. dodatni ugovor u istoj kući – D3: 50 KM
	2. razvod na dodatni (drugi) TV prijemnik: 25 KM po razvodu

1. pravni subjekti: 100,00 KM (30,00 KM troškovi priključenja, 70,00 KM trajno pravo priključenja)

mjesečno održavanje

1. mjesečno održavanje (pretplata): 13,90 KM, a plaćanje se vrši za protekli mjesec (postpade).
2. mjesečno održavanje (pretplata) područje općina Travnik i Novi Travnik: 11,50 KM, a plaćanje se vrši za protekli mjesec (postpade).

Mjesečno održavanje za prvi mjesec (mjesec u kojem je priključena usluga) ne plaćaju korisnici priključeni na uslugu poslije 15. dana u mjesecu.

Sve cijene su sa uračunatim PDV u iznosu od 17%.

Programska šema cca 65 TV kanala.

**USLUGA DIGITALNE TELEVIZIJE**

**Osnovni digitalni paket**

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na uslugu distribucije digitalne televizije zainteresirano lice (fizičko i pravno) podnosi zahtjev pismenim putem, faxom, emailom, neposredno... Ukoliko postoji tehnička mogućnost izvršit će se priključenje zainteresiranog lica na jedan TV prijemnik uz obavezu plaćanja:

1,00 KM troškovi priključenja

Mjesečne pretplate: 13,50 KM se naplaćuje u tekućem mjesecu (pripade).

Korisniku se daje mogućnost priključenja na dodatni TV prijemnik uz obavezu:

* kupovine digitalnog recievera - set-top box/CI modula u kom slučaju korisnik plaća jednu mjesečnu pretplatu;
* dodjeljivanje korisniku opreme na korištenje (digitalnog recievera - set-top box/CI modula) u kom slučaju korisnik plaća i mjesečnu pretplatu na dodatni TV prijemnik od 13,50 KM.

Osnovni digitalnipaket cca 120 TV kanala

Digitalni reciever - Set-top box/CI modul koji je potreban za ovu uslugu daje se korisniku besplatno na korištenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa.

Sve cijene su sa obračunatim PDV u iznosu od 17%.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na osnovni digitalni paket korisnik prethodno mora imati uslugu kablovske televizije.

**Dodatni digitalni paket**

* HBO - mjesečna pretplata 6,40 KM, naplaćuje se u tekućem mjesecu (pripade).

Sve cijene su sa obračunatim PDV u iznosu od 17%.

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa na dodatni digitalni paket, korisnik prethodno mora imati uslugu osnovnog digitalnog paketa.

**INTERNET USLUGE**

Za zasnivanje pretplatničkog odnosa za korištenje internet usluga potrebno je da je tehnički izvodljivo (moguće) priključenje na mrežu društva M&H Company d.o.o. na predmetnoj lokaciji i da prethodno ima uslugu kablovske televizije.

|  |
| --- |
| **Kablovski internet pristup >> Standard** |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload  | 8/1.5 Mbps |
| Transfer limit  | FLAT RATE |
|  e-mail adresa | 1 kapaciteta 40 MB |
| Web hosting | 100 MB |
| Mjesečna pretplata | 15,00 KM |
| Najam modema mjesečno | 6,00 KM |

|  |
| --- |
| **Kablovski internet pristup >> Trio** |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload  | 8/1.5 Mbps |
| Transfer limit  | FLAT RATE |
|  e-mail adresa | 1 kapaciteta 40 MB |
| Web hosting | 100 MB |
| Mjesečna pretplata | 13,00 KM |
| Modem | Uključeno u mjesečnu pretplatu |

|  |
| --- |
| **Kablovski internet pristup >> Advanced**  |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload  | 14/2 Mbps |
| Transfer limit  | FLAT RATE |
|  e-mail adresa | 2 kapaciteta po 40 MB |
| Web hosting  | 100 MB |
| Mjesečna pretplata | 25,00 KM |
| Modem | Uključeno u mjesečnu pretplatu |

|  |
| --- |
| **kablovski internet pristup >> Superior** |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload  | 22/2.5 Mbps |
| Transfer limit  | FLAT RATE |
|  e-mail adresa | 2 kapaciteta po 40 MB |
| Web hosting  | 100 MB |
| Mjesečna pretplata | 35,00 KM |
| Modem | Uključeno u mjesečnu pretplatu |

|  |
| --- |
| **Kablovski internet pristup >> Ultra 1** |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload  | 45/5 Mbps |
| Transfer limit  | FLAT RATE |
|  e-mail adresa | 2 kapaciteta po 40 MB |
| Web hosting  | 200 MB |
| Mjesečna pretplata | 55,00 KM |
| Modem | Uključeno u mjesečnu pretplatu |

|  |
| --- |
| **kablovski internet pristup >> Ultra 2** |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload  | 80/8 Mbps |
| Transfer limit  | FLAT RATE |
|  e-mail adresa | 2 kapaciteta po 40 MB |
| Web hosting  | 200 MB |
| Mjesečna pretplata | 75,00 KM |
| Modem | Uključeno u mjesečnu pretplatu |

|  |
| --- |
| **kablovski internet pristup za poslovne korisnike- pravna lica >> Business**  |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload | 10/2 Mbps |
| Transfer limit | FLAT RATE |
| Pet e-mail adresa kapaciteta po 40 MB | uključeno u cijenu |
| 2 statičke IP adrese | uključeno u cijenu |
| Web hosting | 200 MB |
| Mjesečna pretplata | 35,00 KM |
| Modem | Posjedovanje vlastitogmodema |

|  |
| --- |
| **Kablovski internet pristup za poslovne korisnike – pravna lica >> Business +** |
| Maksimalna brzina pristupa download/upload | 16/3 Mbps |
| Transfer limit | FLAT RATE |
| 20 e-mail adresa kapaciteta po 40 MB | uključeno u cijenu |
| 2 statičke IP adrese | uključeno u cijenu |
| Web hosting | 200 MB |
| Mjesečna pretplata | 65,00 KM |
| Modem | Posjedovanje vlastitogmodema |

**Dodatne usluge kablovskog interneta**

|  |  |
| --- | --- |
| Blok od 5 e-mail adresakapaciteta po 40 MB  | 2,00 KM |

|  |  |
| --- | --- |
| Dodatne statičke IP adrese (najviše 2 dodatne adrese)  | 10,00 KM po adresi |

Zagarantovana (minimalna) brzina Interneta iznosi 50% od maksimalne brzine.

U okviru Internet usluga M&H Company će omogućit korištenje zasebne e-mail adrese koja ne zavisi od korištenja usluga internet paketa i koja se ne naplaćuje.

Trio paket mogu izabrati korisnici koji koriste paket telefonije QTRIO.

Korisnici koji žele dodatne statičke IP adrese (najviše 2 dodatne adrese) plaćaju 10,00 KM po IP adresi.

Mjesečna pretplata se naplaćuje za tekući mjesec (pripade).

Flat upotreba: Flat upotreba podrazumjeva da korisnik može neogranićeno koristiti raspoloživi kapacitet u toku obračunskog perioda.

Sve cijene su sa obračunatim PDV u iznosu od 17%.

**KID PAKETI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naziv paketa** | **Analogna TV** | **Digitalna TV** | **Internet (download/upload)** | **Cijena** |
| **KID 8** |  |  | 14/2 Mbps | 36,30 KM |
| **KID 14** |  |  | 22/3 Mbps | 42,30 KM |
| **KID 22** |  |  | 30/4 Mbps | 47,30 KM |

Sve cijene su sa uračunatim PDV u iznosu od 17%.

Mjesečna pretplata se naplaćuje za tekući mjesec (pripade).

Digitalni reciever - Set-top box/CI modul neophodan za ovu uslugu, daje se korisniku besplatno na korištenje tokom trajanja pretplatničkog odnosa.

**Ugovori na sve usluge se zaključuju na neodređeno vrijeme uz obavezan period primjene ugovora od 15 mjeseci.**

**U slučaju da korisnik jednostrano otkaže ugovor ili ugovor bude raskinut njegovom krivicom prije isteka perioda obavezne primjene ugovora, korisnik je obavezan platiti kompenzacionu sumu u iznosu od 50% iznosa mjesečnih pretplata računajući do kraja obavezne primjene ugovora.**

**INSTALACIJA VIDEO NADZORA**

* Troškovi instalacije kamere za video nadzor 250,00 KM plus PDV.

**Cijene priključenja / promjene paketa:**

* Priključenje nove usluge za postojeće korisnike – **besplatno**
* Prelazak na uslugu većeg kapaciteta – **besplatno**
* Prelazak na uslugu nižeg kapaciteta – **20,00 KM.**

**FIKSNI PRISTUP GLOBALNOJ INTERNET MREŽI M&H ZAGARANTOVANIM OPSEGOM**

- Usluga «fiksni pristup M&H zagarantovanim opsegom» omogućava 24-satnu vezu na Internet, zagarantovanog propusnog opsega od lokacije pretplatnika do najbližeg čvorišta mreže M&H-a;

- U cijenu mjesečne pretplate uključen je prijenosni put (ostvaren preko optičke infrastrukture) kao i korištenje convertera Opt./Eth.

**Pretplata za paket M&H BIZ određenog kapaciteta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usluga** | **Priključna taksa jednokratno u KM** | **Cijena mjesečnog zakupa u KM** |
| M&H BIZ 512 kbps | Do 2 Mbps 800,00 | 65,85 |
| M&H BIZ 1 Mbps | 99,50 |
| M&H BIZ 2 Mbps | Od 2 do 5 Mbps 499,00 | 187,35 |
| M&H BIZ 4 Mbps | 273,50 |
| M&H BIZ 6 Mbps | Od 5 do 10 Mbps 999,00 | 385,70 |
| M&H BIZ 8 Mbps | 507,70 |
| M&H BIZ 10 Mbps | Od 10 do 20 Mbps 1.450,00 | 539,00 |
| M&H BIZ 20 Mbps |  | 930,00 |
|  |
| M&H BIZ 30 Mbps | Preko 20 Mbps 1.950,00 | 1335,00 |
| M&H BIZ 50 Mbps |  | 1875,00 |
| M&H BIZ 155 Mbps |  | 4800,00 |

**Cijena priključka** **– jednokratno**

Zasnivanje i trajanje pretplatničkog odnosa se naplaćuje jednokratno na osnovu odabranog kapaciteta i dužine trajanja ugovora.

Mjesečna cijena zakupa se fakturiše za tekući mjesec (pripade).

U navedene cijene nije uračunat PDV u iznosu od 17%.

**DIGITALNI TELEKOMUNIKACIONI VOD - zakup voda određenog kapaciteta**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usluga** | **Cijena priključka jednokratno u KM** | **Cijena mjesečnog zakupa u KM** |
| Kanton Sarajevo |
| Digitalni telekomunikacioni vod 512 kbps | Do 2 Mbps 800,00 | 67,60 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 1 Mbps | 89,50 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 2 Mbps | Od 2 do 5 Mbps 499,00  | 158,20 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 4 Mbps | 192,00 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 6 Mbps | Od 5 do 10 Mbps 999,00  | 225,80 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 8 Mbps | 263,50 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 10 Mbps | Od 10 do 20 Mbps 1.450,00  | 305,10 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 20 Mbps | 497,00 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 34 Mbps | Preko 20 Mbps 1.950,00 | 589,40 |
| Digitalni telekomunikacioni vod 100 Mbps | 1611,00 |

***NAPOMENA:***

**\***Iznosi cijena priključka se odnose na lokacije koje se trenutno nalaze u našoj mreži, za sve ostale lokacije cijena priključka se određuje naknadno (na upit).

* Cijene mjesečnog zakupa digitalnih telekomunikacionih vodova se odnose na Kantonu Sarajevo i to unutar mreže „M&H“ Company.
* Navedene cijene su u KM.

**Cijena priključka** **- jednokratno**

Zasnivanje i trajanje pretplatničkog odnosa se naplaćuje jednokratno na osnovu odabranog kapaciteta i dužine trajanja ugovora.

Mjesečna cijena zakupa se fakturiše za tekući mjesec (pripade).

U navedene cijene nije uračunat PDV u iznosu od 17%.

**OPTIČKA VLAKNA**

### Cjenovna grupa 1 – Dionice koje povezuju korisnike unutar užeg gradskog jezgra

Cijena mjesečnog iznajmljivanja jednog para optičkih vlakana na ovoj teritoriji je **0**,**24 KM/m** (konvertibilnih maraka po metru)

### Cjenovna grupa 2 – Dionice koje povezuju korisnike na teritoriji rubnih područja

Cijena mjesečnog iznajmljivanja jednog para optičkih vlakana na ovoj teritoriji je **0,12 KM/m** (konvertibilnih maraka po metru).

Mjesečna cijena zakupa se fakturiše za tekući mjesec (pripade).

U navedene cijene nije uračunat PDV u iznosu od 17%.

**WEB HOSTING**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paket** | **HDD prostor (MB)** | **Mjesečni promet (GB)** | **Dozvoljeno poddomena** | **E-mail adresa** | **MySQL baza** | **Godišnja cijena (KM)** |
| Mini | 100 | 10 | 2 | 10 | 1 | 40 |
| Economic | 200 | 20 | 5 | 20 | 3 | 50 |
| Optimum | 500 | 30 | 8 | 40 | 5 | 90 |
| PRO  | 1000 | 60 | 10 | 150 | 10 | 150 |
| PRO Plus | 2000 | 100 | 15 | 300 | 15 | 250 |

Osim u tabeli navedenih funkcionalnosti i resursa, web-hosting uključuje i slijedeće:

* Neograničen broj posjeta;
* OS: CentOS - Linux;
* Kontrol panel za upravljanje (Plesk Panel);
* Podrška za PHP 5, CGI;
* FTP pristup (24/7);
* Moguća izmjena MX zapisa;
* Neograničen broj autorespondera;
* Neograničen broj forwardera;
* Kompletna antivirusna zaštita;
* AntiSPAM zaštita;
* WebMail;
* Mailing liste;
* Email filtering;
* PHPMyAdmin;
* Traffic Reportings;
* Neograničen pristup 24 sata na dan;
* Upravljanje fajlovima kroz web interface;
* Backup, ručni i automatski;

Ukoliko M&H Company ne uspostavi minimalan kvalitet usluge korisniku, korisnik ima pavo raskida ugovora uz pravo korisnika na povrat uplaćenih sredstava u roku od 30 dana od dana raskida ugovora.

Način plaćanja usluga:

1. Gotovinski putem naplatne službe ili putem inkasanta – akvizitera naplate,
2. Žiralno putem poslovne banke ili pošte.

Ovaj cjenovnik se primjenjuje od 01.03.2015. godine. Njegovom primjenom prestaje primjena cjenovnika broj: 258/13 od 27.09.2013. godine.

Broj: 22-1/15

Sarajevo, 28.01.2015. godine

 „M&H“ Company d.o.o.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 direktor Aldin Osmanagić