Web site: www.mh-company.ba E-mail: info@mh-company.ba

***CJENOVNIK KORIŠTENJA TELEFONSKIH USLUGA M&H DETEL***

**CIJENA PRIKLJUČKA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Priključak** | **Cijena u KM** |
| **Prvi priključak** | **25,00** |
| **Drugi priključak na istoj lokaciji** | **15,00** |
| **Ponovno priključenje nakon isključenja (po priključku)** | **15,00** |
| **Naknada za uslugu prenosa telefonskog broja** | **7,00** |

Više od dva priključka na istoj lokaciji, kao i priključna taksa za poslovne korisnike, bit će predmet posebnog Ugovora.

**CIJENE MJESEČNE PRETPLATE**

U cijenu pretplate je uključen neograničen broj besplatnih minuta unutar mreže   
M&H Company, te iznos novčanog bonusa prema ostalim fiksnim i mobilnim mrežama unutar BiH.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Naziv paketa** | **Jedan priključak** | | | **Dva priključka** | | |
| **Uključeno besplatnih minuta** | **Bonus u KM** | **Pretplata u KM** | **Uključeno besplatnih minuta po priključku** | **Bonus u KM po priključku** | **Pretplata u KM** |
| **Q1** | **neograničeno** | **-** | **5.12** | **neograničeno** | **-** | **10.00** |
| **Q2** | **neograničeno** | **4.00** | **8.10** | **neograničeno** | **4.00** | **15.00** |
| **QDUO** | **neograničeno** | **-** | **4.62** | **-** | **-** | **9.24** |
| **QTRIO** | **neograničeno** | **-** | **4.62** | **-** | **-** | **9.24** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Paket Q1** | Korisnik ima svoju opremu i Ugovor potpisuje na 15 mjeseci. |
| **Paket Q2** | Korisnik opremu dobija na korištenje i Ugovor potpisuje na 15 mjeseci. Korisnik ima svoju opremu a želi pogodnosti paketa Q2, Ugovor potpisuje na 15 mjeseci. |
| **Paket QDUO** | Korisnik ima svoju opremu i Ugovor potpisuje na 24 mjeseca. |
| **Paket QTRIO** | Korisnik ima svoju opremu ili dobija na korištenje i Ugovor potpisuje na 24 mjeseca. |

***„Flat “ paketi fiksne telefonije***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naziv paketa** | **Jedan priključak** | | |
| **Uključeno besplatnih minuta** | **Bonus u KM** | **Pretplata u KM** |
| **QDuo F** | **neograničeno** | **-** | **10.26** |
| **QTrio F** | **neograničeno** | **-** | **10.26** |
| **Q2 F** | **neograničeno** | **-** | **10.26** |
| **QF** | **neograničeno** | **-** | **12.83** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Paket QDuo F** | Korisnik ima svoju opremu i Ugovor potpisuje na 24 mjeseca. |
| **Paket QTrio F** | Korisnik ima svoju opremu ili dobija na korištenje i Ugovor potpisuje na 24 mjeseca. |
| **Paket Q2 F** | Korisnik ima svoju opremu ili dobija na korištenje i Ugovor potpisuje na 15 mjeseci. |
| **Paket QF** | Korisnik ima svoju opremu i Ugovor potpisuje na 15 mjeseci. |

„Flat“ opcija podrazumijeva neograničen govorni saobraćaj na fer osnovi za pozive prema svim fiksnim mrežama unutar Bosne i Hercegovine.

Fer osnova za pozive podrazumijeva 1.000 besplatnih minuta, uz naplatu uspostave svakog poziva prema fiksnim mrežama unutar BiH, osim za pozive unutar mreže M&H Company, po cijeni od 0,03 KM.

Navedeni paketi odnose se samo na privatne korisnike M&H Company.

**CIJENE ZA POZIVE UNUTAR BiH**

**Tarifni sistem je sekundni obračun.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Destinacija poziva** | **Cijena u KM/min** | |
| **Unutar mreže M&H Company** | **besplatno** | |
| **BH Telecom fiksna u mrežnoj grupi 033 – jaki saobraćaj** | **0,030** | |
| **BH Telecom fiksna u mrežnoj grupi 033 – slabi saobraćaj** | **0,023** | |
| **Telekom Srpske fiksna u mrežnoj grupi 033** | **0,050** | |
| **HT Mostar fiksna u mrežnoj grupi 033** | **0,050** | |
|  |  | |
| **BH Telecom fiksna van mrežne grupe 033 – jaki saobraćaj** | **0,040** | |
| **BH Telecom fiksna van mrežne grupe 033 – slabi saobraćaj** | **0,030** | |
| **BH Telekom pozivi ka 070 negeografskoj domeni** | **0,040** | |
| **Telekom Srpske fiksna van mrežne grupe 033** | **0,050** | |
| **HT Mostar fiksna van mrežne grupe 033** | **0,050** | |
|  |  | |
| **BH Telecom 070 20x xxx** | **0,040** | |
|  |  | |
| **Alternativni operater T3** | **0,040** | |
| **Alternativni operater Aneks** | **0,050** | |
| **Alternativni operater europroNET** | **0,040** | |
| **Alternativni operater Airaba** | **0,040** | |
| **Alternativni operater Logosoft** | **0,040** | |
| **Alternetivni operater Telemach** | **0,050** | |
| **Alternativni operater Telrad** | **0,050** | |
| **VoipTelNet** | **0,040** | |
| **Dasto Semtel** | **0,040** | |
|  | **Q1, QDUO, QTRIO, Qduo F, Qtrio F, QF** | **Q2, Q2 F** |
| **BH Telecom mobilna** | **0,210** | **0,200** |
| **Telekom Srpske mobilna Mtel** | **0,265** | **0,255** |
| **HT Mostar mobilna Eronet** | **0,265** | **0,255** |

**CIJENE ZA POZIVE PREMA TROCIFRENIM BROJEVIMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozivi prema (naplaćuje se po pozivu)** | **Cijena u KM** |
| **Pozivi prema hitnim službama (121, 122, 123, 124)** | **0** |
| **Pozivi prema 125** | **0,04** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozivi prema (naplaćuje se po trajanju poziva)** | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema kratkim brojevima 12xx, 13xx,14xx i 15xx implemetiranim unutar mreže BH Telecoma** | **0,04** |

**CIJENE ZA POZIVE PREMA INFORMACIJAMA O KORISNICIMA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pozivi prema (naplaćuje se po pozivu)** | **Cijena u KM/poziv** |
| **Pozivi prema 1182, 1185, 1188** | **0,08** |

**MEĐUNARODNI TELEFONSKI SAOBRAĆAJ**

**Tarifni sistem je sekundni obračun.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zona 1 - Susjedne zemlje, Makedonija** | | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | | **0,1709** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | | **0,4400** |
| Crna Gora | Srbija | Makedonija |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zona 1a - Slovenija** | **Cijena u KM/min** |
| **Slovenija – pozivi u fiksnu mrežu** | **0,176** |
| **Slovenija – pozivi u mobilnu mrežu** | **0,370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zona 1b – IPKO mobile Kosovo** | **Cijena u KM/min** |
| **IPKO mobile Kosovo 386 43, 386 49** | **0,55** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zona 1c- Hrvatska** | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | **0,1709** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | **0,3504** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zona 2 – Evropske zemlje** | | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | | **0,2564** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | | **0,4701** |
| Albanija  Andora  Austrija  Belgija  Belorusija  Bugarska  Češka  Danska  Estonija  Farska ostrva  Finska  Francuska  Gibraltar  Grčka | Holandija  Irska  Island  Italija, Vatikan  Kipar  Letonija  Lihtenštajn  Litvanija  Luksemburg  Mađarska  Moldavija  Monako  Norveška  Njemačka | Poljska  Portugal  Rumunija  Rusija i neke države  bivšeg SSSR  San Marino  Slovačka  Španija  Švajcarska  Švedska  Turska  Ukrajina  Velika Britanija |

|  |  |
| --- | --- |
| **Zona 3a – VanEvropske zemlje** | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | **0,2564** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | **0,2564** |
| Canada  USA | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zona 3b – VanEvropske zemlje** | | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | | **0,30** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | | **0,50** |
| Argentina  Australija  Brazil | Egipat  Kina | Malezija  Saudijska Arabija |
| **Zona 3c – VanEvropske zemlje** | | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | | **0,86** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | | **0,86** |
| Afganistan  Alžir  Američka Samoa  Angola  Antigva  Aruba  Azerbejdžan  Bahami  Bahrein  Bangladeš  Barbados  Belize (Britanski Honduras)  Benin  Bermudi  Bocvana  Britanska Djevičanska ostrva  Britanski Telekom Gloal office  Brunej  Burkina Faso (Gornja Volta)  Burundi  Butan  Čad  Čile  Djevičanska ostrva (SAD) (Šarlota)  Dominička zajednica (Rozo)  Dominikana  Dominikanska Republika  Džibuti  Ekvador  Ekvatorijalna Gvineja  El Salvador  Eritreja  Etiopija  Fidži  Filipini  Francuska Gijana  Francuska Polinezija  Gabon  Gambija  Gana  Grenada  Gruzija  Guam  Gvadelupa  Gvineja  Haiti  Holandski Antili  Honduras  Hong Kong | Indija  Indonezija  Irak  Iran  Izrael  Jamajka  Japan  Jemen  Jermenija  Jordan  Južna Koreja  Južnoafrička Republika  Kajmanska ostrva  Kamerun  Kampucija - Kambodža  Katar  Kazahstan  Kenija  Kirgistan  Kolumbija  Kongo (Zair)  Kongo Demokratska Republika  Kostarika  Kuvajt  Laos  Lesoto  Liban  Liberija  Libija  Madagaskar  Makao  Malavi  Maldivi  Mali  Malta  Marijanska ostrva  Maroko  Maršalska ostrva  Martinik  Mauricijus  Mauritanija  Meksiko  Mianmar (Burma)  Mongolija  Mozambik  Namibija  Nepal  Niger  Nikaragva | Nova Kaledonija  Novi Zeland  Obala Slonovače  Oman  Pakistan  Panama  Paragvaj  Peru  Portoriko (San Huan)  Reunion  Sejšeli  Senegal  Severni Jemen  Sijera Leone  Singapur  Sirija  Sjeverna Koreja  Somalija  Sudan  Surinam  Svazilend  Sveta Kitts-Nevis-Anguila (Baster)  Sveta Lusija(Kastri)  Sveti Pjer i Mikelon  Sveti Vinsent i Grenadini (Kingstaun)  Šri Lanka (Cejlon)  Tadžikistan  Tajland  Tajvan  Tanzanija  Togo  Tonga  Trinidad i Tobago  Tunis  Turkmenija  Uganda  Ujedinjeni Arapski Emirati  Urugvaj  Uzbekistan  Venecuela  Vijetnam  Zambija  Zanzibar  Zapadna Samoa  Zelenortska ostrva  Zimbabve |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zona 3d – VanEvropske zemlje** | | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | | **1,204** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | | **1,204** |
| Bolivija  Foklandska ostrva  Grenland | Gvineja Bisao  Nigerija  Ruanda | Sveta Jelena  Vanuatu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Zona 3e – VanEvropske zemlje** | | **Cijena u KM/min** |
| **Pozivi prema fiksnim mrežama** | | **1,548** |
| **Pozivi prema mobilnim mrežama** | | **1,548** |
| Australijska Eks Teritorija  Centralno Afrička Republika  Dijego Garsija  Kiribati  Komori i Mejot  Kuba  Kukova ostrva | Mikronezija  Montserat (Posed Velike Britanije)  Nauru  Niue ostrvo  Palau  Papua Nova Gvineja | Sao Tome i Principe  Solomoni  Tokelau  Turkes i Kejkes (Grand Turk)  Tuvalu  Volis i Futuna |

Pozivi prema specijalnim servisima, „mobility“ servisima, voice mail servisima, Interactive TV servisima u Europi i van Europe biće tarifirani po cijeni od 2 KM/min.

Navedene cijene su bez PDV-a osim cijena priključka i naknade za uslugu prenosa, kao i cijene za uspostavu poziva prema fiksnim mrežama u sklopu Flat paketa fiksne telefonije u koje je uključen PDV.

Primjena cjenovnika počinje 01.03.2014. godine.

Primjenom ovog cjenovnika prestaje primjena Cjenovnika korištenja telefonskih usluga M&H DETEL broj:76/13 od 29.01.2013. godine.

Broj: 40/14

Sarajevo, 30.01.2014.godine

„M&H“ Company d.o.o.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

direktor Aldin Osmanagić